



## PROGRAMAREA PACIENTULUI

### 1. In vederea internării:

#### Pacientul se poate programa in vederea internării:

- telefonic la nr tel **0248/510100**
- email **spital.campulung@ gmail.com**
- direct la sediul spitalului, str. Dr. Costea, nr. 8, loc. Campulung, jud. Arges
- accesand site-ul spitalului sectiunea programari

In cazul programarii telefonice sau on-line, pacientul va fi inscris pe lista de asteptare in ordinea solicitarilor, neputand fi evaluata starea de sanatate sau gradul de urgenta al solicitarii .

#### Programarea pentru internare se poate realiza astfel:

Pacientul suna pentru programare la telefonul receptiei/biroului de internari al spitalului.

#### Receptionera preia apelul si aplica checklist-ul - Set minim de date solicitate la programare - astfel:

1. Date demografice: varsta, sex, mediu de provenienta
2. Pacientul are dizabilitati psihice? Este diagnosticat cu dementa?
3. Pacientul este agitat?
4. Pacientul este dezorientat spatial si/sau temporal?
5. Pacientul este constient?
6. Pacientul prezinta dizabilitati fizice?
7. Pacientul se poate deplasa singur? Pacientul utilizeaza cadru sau baston la mers? Pacientul se poate ridica singur din pat?
8. Pacientul se poate alimenta singur?
9. Pacientul are deficianta de auz, vaz?
10. Pacientul cunoaste limba romana?

In urma chestionarii programeaza pacientul la internare in functie de lista de asteptare, si criteriile de internare, afisate la receptie.

✓ Pacientul este rugat să i-a legătura telefonic cu spitalul cu o saptamana, anterior datei stabilite pentru internare, pentru a reconfirma prezentarea la internare. În situațiile în care, nu se prezinta la internare, medicul va stabili, de comun acord cu pacientul, o altă dată pentru programare.

#### Programarea pentru investigatii/consultatii interdisciplinare pentru pacientul internat:

Medicul curant stabileste planul de management al cazului si consemneaza in FO investigatiile/analizele/consulturile recomandate.

Asistenta medicala preia informatiile si contacteaza telefonic serviciul care urmeaza sa desfasoare activitatea recomandata de medic, pentru programare.

**Programarea pacienților internati la investigații paraclinice.** In functie de orarul de consultatii/investigatii stabilit si aprobat la nivelul spitalului, asistenta consemneaza in dosarul de ingrijire/planul de tratament, data si ora la care urmeaza sa se efectueze consulturile/investigatiile, si programeaza pregatirea pacientului. Fiecare sectie/compartiment/laborator transmite si afiseaza programul si locurile alocate fiecărei sectii/ambulatoriu integrat, cu exceptia urgentelor. Urgentele se rezolva in functie de triajul urgentelor si de codul de urgenta stabilit, in termenele stabilite in procedura interna, privind comunicarea intre profesionisti.



## 2. In vederea consultatiilor in ambulatoriu:

### Programări online pentru consultațiile de specialitate ambulatorii

Sunt permise programări online doar pentru consultații pe bază de bilet de trimitere. Nu se acceptă programări pentru eliberare de referate medicale, adeverințe de orice tip, fișe medicale pentru carnet de șofer, port-armă sau alte tipuri de fișe, programarea urmând a fi anulată de drept.

### Modalități de programare in ambulatoriul integrat:

**Prezentare la sediu: str. Poenaru Bordea, nr.3, loc. Campulung, jud. Arges** sau la parterul spitalului si pot solicita programarea pentru cabinetul dorit.

**E-MAIL – [spital.campulung@gmail.com](mailto:spital.campulung@gmail.com)**

Pacientul / aparținătorii, pot trimite mesaj la adresa sus mentionata, prin care solicita programare pentru consultatie in cadrul Ambulatoriului Integrat.

Mesajul trebuie sa contina:

- Numele pacientului;
- Calitatea de asigurat;
- Numar de telefon pentru confirmarea programarii;
- Cabinetul unde solicita programarea;
- Data la care se doreste programarea.

Persoana desemnata preia mesajele, le directioneaza la cabinetul unde se efectueaza programarea si se comunica pacientului / aparținătorului data programarii, telefonic sau prin e-mail.

**Telefonic, la numerele de telefon alocate: 0248/510200 sau 0771208729**

Pentru cabinetele unde programarea se face telefonic, pacientii vor fi contactati daca la momentul apelului acesta nu a fost preluat. Pentru aceste cabinete, pacientii pot trimite mesaje pentru programare.

Telefoane cabinete:

.....

### La externarea din spital, in baza scrisorii medicale, in functie de specialitate

La externarea din spital, pacientul care are calitatea de asigurat si recomandare de a reveni la control, se va adresa pentru programare, folosind una dintre variantele de mai sus.

La consultație, pacientul trebuie să se prezinte cu biletul de trimitere, cardul de sănătate, adeverința de asigurat ori de salariat, cupon de pensie sau adeverința de șomaj, după caz

## 3. Pentru prioritizarea pacientilor la mijloacele de investigatii si de tratament asistenta va tine cont de:

- Patologia fiecărui pacient si potentialul critic al pacientului;
- Numărul de intervenții care trebuie efectuate pentru stabilirea diagnosticelor;
- Intervențiile stabilite în protocoalele de diagnostic, tratament și îngrijire;
- Succesiunea intervențiilor stabilite;

Intervențiile delegate pentru asistenții medicali să nu fie efectuate înaintea consemnării lor în documentele medicale;

În cazul urgentelor medicale intervențiile se vor face în echipă, conform reglementărilor aprobate.

Sistemul de prioritizare a cazurilor pentru planificarea accesului la mijloacele tehnice de diagnostic și tratament, investigații și la intervenții terapeutice, se va face în următoarea ordine:

- Urgența stabilirii diagnosticului sau a intervenției;
- Lista de programare;
- Numărul aparatelor disponibile;
- Fondurile existente.



Solicitarile investigațiilor/analizelor/consulturilor se va efectua pe biletele de trimitere/formularele tipizate stabilite la nivelul spitalului.

#### 4. Orice programare on-line este valida doar dupa confirmarea telefonica!

- In cazul prezentarii pacientului la sediul spitalului, acesta va fi supus triajului medical la internare, decizia de internare imediata sau de programare in vederea internarii fiind luata in urma rezultatelor evaluarii.
- Daca pacientul necesita internare urgenta, se va proceda la aceasta in limita locurilor disponibile.
- Daca pacientul necesita internare cu prioritate fata de lista de programari existenta, acest lucru va fi consemnat si pacientul va fi anuntat telefonic in momentul disponibilizarii primului pat din sectia in care urmeaza a fi internat pacientul.
- Daca pacientul nu necesita nici internare urgenta, nici prioritara, va fi inscris pe lista de asteptare, urmand a fi contactat telefonic in ordinea inscrierii pe lista si a disponibilizarii paturilor in spital.
- Daca un pacient nu poate fi contactat la incercari repetate de instiintare privind accesibilitatea internarii, locul acestuia pe lista va fi cedat pacientului inscris pe pozitia urmatoare a listei de asteptare.

La fel se procedeaza si daca un pacient anunta renuntarea la programare.

Pacientilor programati spre internare li se comunica necesarul de acte in vederea internarii

- Daca pacientul nu poseda calitatea de asigurat la momentul programarii, i se aduc la cunostiinta demersurile necesare in vederea dobandirii calitatii de asigurat.
- Totodata, pacientii vor fi informati cu privire la mecanismele de decontare a serviciilor in cazul celor neasigurati: plata contravalorii zilelor de spitalizare in quantumul stabilit de catre serviciul financiar contabil / manager si afisat pe site-ul institutiei. In acest sens, pacientul va semna la internare un angajament de plata prin care se obliga sa achite cheltuielile de spitalizare daca pana la data externarii nu poate face dovada calitatii de asigurat. .
- Pacientii cu afectiuni urgente /severe care necesita evaluare si tratament imediat vor fi internati imediat, nefiind supusi mecanismului de programare.

### Conducerea Spitalului Municipal Campulung