

SPITALUL MUNICIPAL CAMPULUNG

SINTEZA CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE PACIENTI PE SEM. I 2016

(conform anexei 48 din contractul cadru)

Intrebarea 1

	Curătenie	Lux	Aglomeratie	Dezordine	Mizerie	Disciplină	Liniste	Sărăcie	altul
TOTAL	142	2	71	18	8	48	25	6	11

Intrebarea 2

	m-a demoralizat		nu a avut nici un efect		mi-a ridicat moralul	
	DA	NU	DA	NU	DA	NU
Total	8	195	18	3	104	3

Intrebarea 3

	la camera de gardă	de la medicul de familie	trimitere de la ambulator	ambulanța	altă situație
Total	42	16	237	34	2

Intrebarea 4

	P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8		P9			
	prima	reint.	DA	NU	DA	NU	DA	NU	DA	NU	DA	NU	DA	NU	DA	NU	DA	NU		
Total	159	172	288	43	160	171	139	192	305	26	68	263	19	312	315	16	21	310	35	296

	At. la primire				At. ședere				medic				asist				infirm.				Ingrj. ATI			Calit hrana				salon				Calit.băi, WC				Curatenie generala			
comp.	p.nes.	nes	buna	f.b.	nes	buna	f.b.	buna	f.b.	buna	f.b.	ns	buna	f.b.	nes	buna	f.b.	p.nes	nes	buna	f.b.	p.nes.	nes.	buna	f.b.	t.nes.	p.nes.	nes.	buna	f.b.	nes	p.nes.	buna	f.b.					
Total	6	3	48	274	4	59	268	12	319	36	295	5	11	315	1	3	30	11	48	108	164	7	5	26	293	2	16	21	50	242	2	19	58	252					

Intrebarea 6

comp.	foarte nemultumit	partial nemultumit	nemultumit	partial multumit	foarte multumit
Total	3	7	11	38	272

Intrebarea 7

comp.	sigur nu	ai degra	poate da	mai degraba	sigur
	nu	poate nu	da	da	da
Total	4	8	13	51	255

Intrebarea 8

comp.	sigur nu	ai degra	poate da	mai degraba	sigur
	nu	poate nu	da	da	da
1REU Total	3	6	17	56	249

Intrebarea 9

comp.	ingrijirea	cazarea	serviciile	curatenia	amabilitatea	profesional	disciplina	prompt.	tot	liniste	colectiv	glomer	dotari	cazare	sanita	hrana	salogie
1REU Total	142	22	18	35	14	56	19	3	1	15	6	33	18	25	21	225	9

Intrebarea 10

	D1. Sexul		D2. Vârsta							Mediul de rezidență		D4. Ultima școală absolvită				D5. Starea civilă				
comp	masc	Fem	<20	20 - 29	30 - 39	40 - 49	50 - 59	60 - 69	70 ani -	Urban	Rural	Primară	Gimnaz	Liceu	Facult	Căsăt	Necas	concuib	vaduv	divort
1REU Total	152	179	11	36	41	75	91	72	5	206	125	29	41	213	48	276	17	4	22	12