



## INFORMATII NECESARE PENTRU CONSULT AMBULATORIU, INTERNARE / EXTERNARE

### Documentele necesare pentru internare sunt:

- Cardul de sanatate/Adeverință de înlocuire a cardului de sănătate
- Bilet de trimitere de la medicul de familie și/sau Bilet de trimitere/internare de la medicul specialist din ambulatoriu;
- Buletin de identitate sau Cartea de identitate;
- Eventuale documente medicale (bilete de externare, investigatii, retete)

### În cazurile de urgență nu este necesar biletul de trimitere și cardul de sanatate

### Condiții generale pentru acordarea consultațiilor în ambulatoriul de specialitate al spitalului:

Bilet de trimitere de la medicul de familie sau de la alt medic specialist, cu:

- Cardul de sanatate/Adeverință de înlocuire a cardului de sănătate, cu excepția urgențelor;
- Buletin de identitate sau Cartea de identitate  
– pentru copii: Certificatul de naștere;
- Pentru eliberarea concediului medical: adeverință în care se va menționa numărul de zile de concediu medical de care beneficiat salariatul în ultimele 12 luni;
- Formularul de concediu medical inițial (dacă este cazul).

### CONDITII DE INTERNARE

Internarea se poate efectua astfel:

- Prin CPU (în cazul urgențelor medico-chirurgicale);
- Cu bilet de trimitere de la medicul specialist;
- Cu bilet de trimitere de la medicul de familie;
- Cu transfer intraspitalicesc;

### La cerere

Asistența medicală în spitalul nostru se acordă în regim de:

- a) spitalizare continuă;
- b) spitalizare de zi.

Asistența medicală spitalicească se asigură cu respectarea următoarelor criterii:

- a) urgențe medico-chirurgicale și situațiile în care este pusă în pericol viața pacientului sau au acest potențial, care necesită supraveghere medicală continuă;
- b) diagnosticul nu poate fi stabilit în ambulatoriu;
- c) tratamentul nu poate fi aplicat în condițiile asistenței medicale ambulatorii;
- d) alte situații bine justificate de către medicul care face internarea și avizate de medicul șef de secție.

Menționăm că toate internările se fac în concordanță cu structura de secții și compartimente pe specialități a spitalului.

Serviciile medicale spitalicești sunt preventive, curative, de recuperare, paliative și cuprind:

- a) consultații;
- b) investigații;
- c) stabilirea diagnosticului;
- d) tratamente medicale și chirurgicale;
- e) îngrijire, recuperare, medicamente, materiale sanitare, cazare și masă.

### CONDIȚII PENTRU INTERNARE ÎN SPITAL CU PRIVIRE LA PERSOANE ASIGURATE

Serviciile medicale spitalicești se acordă asiguraților pe baza recomandării de internare din partea medicului de familie sau a medicului de specialitate din unități sanitare ambulatorii, aflate în relații contractuale cu casele de asigurări de sănătate. Excepție fac urgențele medicale, bolile cu potențial endemo-epidemic care necesită izolare și tratament, și bolile psihice acutizate.

Acte necesare formalităților de internare:

- Bilet de internare de la medicul specialist din ambulator sau de la medicul de familie
- Buletin/carte de identitate/certificat de naștere/pașaport (peste 14 ani )
- Certificat nastere (copii sub 14 ani);



- Card de sănătate sau adeverința de înlocuire a cardului de sănătate valabilă

Pentru acordarea/prelungirea concediului medical, în afară de cele de mai sus, pacienții trebuie să aducă obligatoriu și următoarele :

- Adeverință de la locul de muncă din care să reiasă numărul zilelor de concediu de boală primite în ultimele 12 luni

- Xerocopia certificatelor medicale anterioare

#### INTERNARE DE URGENȚĂ

În cazul în care pacientul nu poate dovedi calitatea de asigurat, spitalul acordă serviciile medicale de urgență necesare, având obligația să evalueze situația medicală a pacientului și să externeze pacientul dacă starea de sănătate a acestuia nu mai reprezintă o urgență medicală. La solicitarea pacientului care nu are calitate de asigurat, se poate continua spitalizarea, după semnarea de către acesta a unui angajament de plată, document prin care pacientul se angajează să suporte cheltuielile aferente serviciilor medicale primite pe perioada spitalizării.

#### INTERNARE LA CERERE CONTRA COST

Pacientul suportă cheltuielile aferente serviciilor medicale primite pe perioada spitalizării, conform decontului primit la externare.

Asistenta medicală spitalicească se acordă în regim de:

Spitalizare de zi –care necesită o supraveghere maxim 12 ore;

Spitalizare continuă – mai mare de 24 de ore;

Obiecte necesare la internare:

Obiecte și materiale necesare igienei personale în spital (prosop, săpun, periută și pasta de dinți, pieptene, halat, papuci).

Important!

La internare, comunicați personalului numele, adresa și numărul de telefon al rudei celei mai apropiate de spital și ca grad de rudenie.

Când va internati, va rugăm să aduceți rețeta cu medicația pe care o aveți prescrisă de medicul de familie /medicii specialiști și documente medicale care atestă afecțiunile cronice de care suferiți.

#### CONDITII DE EXTERNARE

##### INFORMATII PRIVIND EXTERNAREA

Dacă pacientul solicită concediu medical acesta se eliberează numai în baza unei Adeverințe de la angajator care cuprinde concediile medicale efectuate în ultimele 12 luni.

Biletul de ieșire, scrisoarea medicală, rețetele, concediile medicale, biletele de trimitere (acolo unde este cazul) se ridică de către pacient/apartinătorul legal/parinte, pe baza actului de identitate.

În funcție de evoluția bolii pacientului, medicul curant va stabili data externării, care va fi comunicată pacientului sau, în anumite situații, aparținătorului, cu o zi înaintea zilei externării.

Pacientul va prezenta obligatoriu la externare cardul de sănătate și cartea de identitate.

Medicul curant completează Biletul de externare și Scrisoarea medicală. Aceștia din urmă vor transmite scrisoarea medicală medicului de familie.

#### Tipuri de documente care se eliberează pacientului la externare:

- Bilet de externare;
- Scrisoare medicală;
- Decont de cheltuieli pentru serviciile medicale primite;
- Certificat de concediu medical (după caz);
- Adeverință medicală (după caz);
- Rețetă medicală compensată sau simplă (după caz);
- Bilete de trimitere către alți specialiști sau pentru diverse investigații paraclinice (după caz);
- Referat medical către serviciile de expertiză (după caz);
- Recomandări de îngrijire la domiciliu (după caz);
- Recomandări pentru îngrijiri paliative (după caz);

În cazul externării pacientului la cerere, i se explică riscurile la care se poate expune. În situația pacientului minor, riscurile sunt explicate aparținătorului. Medicul curant consemnează în foaia de observație solicitarea de externare a pacientului, iar acesta (sau aparținătorul) semnează cu privire la solicitarea externării. Externarea la cerere nu se aplică în cazul bolilor infecțioase transmisibile și în alte cazuri prevăzute de lege.



Urmărirea pentru o perioadă de timp, în condiții ambulatorii, a pacienților externati  
Pacientul diagnosticat cu o afecțiune cronică este înregistrat în registrul de internări.  
Se eliberează biletul de externare cu menționarea urmăririi în ambulatoriu a evoluției afecțiunii cronice.  
Se va elibera scrisoare medicală către medicul de familie cu menționarea afecțiunii cronice și planul de tratament.  
Se va menționa necesitatea înregistrării pacientului în registrul de boli cronice și monitorizarea acestuia.  
Se va indica obligativitatea prezentării la medicul de familie cu documentele eliberate de spital.

**Pacientul va primi informații scrise despre:**

1. afecțiunea de care suferă,
2. planul de tratament, planul de îngrijiri
3. posibile complicații,
4. regimul igienico-dietetic,
5. obligativitatea respectării indicațiilor de tratament și regim,
6. prezentarea de urgență la medic (de familie/spital) la orice semn de agravare a bolii,
7. îngrijirea la domiciliu/paleativă, dacă este cazul,
8. dispozitivele medicale, dacă este cazul

**Pacientul va primi de asemenea informații despre monitorizarea și evaluarea afecțiunii, astfel:**

1. ritmicitatea prezentării la control la cabinetul de specialitate din ambulatoriul spitalului,
2. ritmicitatea prezentării pentru internare și reevaluare a afecțiunii cu efectuarea pachetului de analize în vederea ajustării planului terapeutic,
3. respectarea planului terapeutic și de viață

**Numere de telefon la care se pot obține informații cu privire la pacienții internați:**

- Sectia NEONATOLOGIE tel: 0248/510100/ int. 145
- Sectia PEDIATRIE tel: 0248/510100/ int. 155
- Sectia OBSTETRICA GINECOLOGIE tel: 0248/510100/ int. 141
- Sectia MEDICINA INTERNA tel: 0248/510100/ int. 135
- Compartiment NEUROLOGIE tel: 0248/510100/ int. 142
- Compartiment ENDOCRINOLOGIE tel: 0248/510100/ int. 181
- Compartiment REUMATOLOGIE tel: 0248/510100/ int. 139
- Sectia CHIRURGIE GENERALA tel: 0248/510100/ int. 122
- Compartiment CHIRURGIE PLASTICA tel: 0248/510100/ int. 125
- Compartiment ORTOPEDIE tel: 0248/510100/int. 137
- ATI tel: 0248/510100/int. 149
- CPU tel: 0248/510100/ int. 150
- Sectia BOLI INFECTIOASE tel: 0248/510100/int. 114
- Compartiment ONCOLOGIE tel: 0248/510100/ int. 198
- Compartiment PSIHIATRIE tel: 0248/510100/ int. 115
- Compartiment OFTALMOLOGIE tel: 0248/510100/ int. 143

**Conducerea Spitalului Municipal Campulung**